

UBYTOVACÍ PORIADOK

HLBOKÉ Hotel & Resort, Hlboké 1564, 972 01 Bojnice

Prevádzkovateľ: spoločnosť Resort Hlboké s. r. o., so sídlom SNP 1235/4, 972 01 Bojnice, IČO: 46866001, DIČ: 2023612756, IČ DPH: SK2023612756, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka č. 27016/R. Kontakt: recepcia@hotelhlboke.sk, tel. +421 907 706 577. Tento ubytovací poriadok upravuje podmienky ubytovania podľa § 754 a nasl. Občianskeho zákonníka, je súčasťou zmluvy o ubytovaní a je záväzný pre všetky osoby ubytované a zdržiavajúce sa v areáli HLBOKÉ Hotel & Resort (ďalej len „Hotel“ a „areál“), vrátane hotelovej budovy a chatiek.

1. Prihlásenie na ubytovanie

1.1. Hotel môže ubytovať len hosťa, ktorý sa riadne prihlási na recepcii ihneď po príchode a predloží platný doklad totožnosti (občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný platný doklad). Údaje sa zapisujú do knihy ubytovaných.

1.2. Host', ktorý nie je štátnym občanom SR, je povinný vyplniť a odovzdať úradné tlačivo o hlásení pobytu cudzinca podľa zákona č. 404/2011 Z. z., pričom všetky údaje uvedie pravdivo a úplne.

1.3. Pri skupinových pobytoch (tábory, školy v prírode, sústredenia) zabezpečuje prihlásenie účastníkov zodpovedný vedúci skupiny, ktorý zároveň zodpovedá za dodržiavanie tohto poriadku všetkými účastníkmi.

2. Začiatok a koniec ubytovania

2.1. Izba, resp. chatka je hosťovi k dispozícii v deň príchodu od 14:00 hod.; v deň odchodu je hosť povinný ju uvoľniť do 10:00 hod., ak nebolo dohodnuté inak.

2.2. Pri odchode hosť odovzdá kľúč na recepcii, zhasne svetlá, uzavrie vodovodné batérie a okná a uzamkne dvere. Za stratu kľúča sa účtuje poplatok 25,- €.

3. Užívanie izieb a zariadenia

3.1. Hosť užíva izbu/chatku len na ubytovanie a len po dohodnutú dobu, počtom osôb uvedeným pri prihlásení. Prenechanie ubytovania tretej osobe nie je dovolené.

3.2. V izbe a v spoločných priestoroch nesmie hosť bez súhlasu Hotela premiestňovať zariadenie, vykonávať úpravy ani zasahovať do elektrickej či inej inštalácie.

3.3. Hosť nesmie používať vlastné elektrické spotrebiče s príkonom nad 1000 W; zákaz sa nevzťahuje na nabíjačky, notebooky, holiace strojčeky a podobné drobné zariadenia.

3.4. Zistené závady hosť bezodkladne nahlási na recepcii; sám ich neodstraňuje.

4. Správanie hostí, nočný pokoj

4.1. V čase od 22:00 hod. do 6:00 hod. je hosť povinný dodržiavať nočný pokoj v celom areáli. Spoločenské akcie po 22:00 hod. sú možné len na základe predchádzajúcej dohody s Hotelom a vo vyhradených priestoroch.

4.2. Fajčenie je zakázané vo všetkých vnútorných priestoroch Hotela a chatiek; povolené je len na vyhradených vonkajších miestach. Pri porušení zákazu je Hotel oprávnený účtovať náklady na vyčistenie priestorov vo výške 200,- €. Užívanie omamných a psychotropných látok je v celom areáli zakázané.

4.3. V areáli je zakázané nosiť alebo prechovávať zbrane a strelivo v stave umožňujúcom okamžité použitie, ako aj skladovať horľaviny a výbušniny.

4.4. Zakladanie ohňa a grilovanie je vzhľadom na polohu areálu v lesnom prostredí povolené výlučne na vyhradených ohniskách a grilovacích miestach, so zvýšenou opatrnosťou a v súlade so zákonom č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarmi; v čase zvýšeného nebezpečenstva vzniku požiaru je zakladanie ohňa zakázané úplne.

4.5. Bicykle, lyže, sane a podobné predmety hostí odkladá len na miestach na to určených, nie v izbách.

4.6. Domáce zvieratá je možné ubytovať len po predchádzajúcom súhlase Hotela a za poplatok podľa cenníka 7€ / noc za jedno zviera; majiteľ zodpovedá za škody spôsobené zvieratám a za dodržiavanie hygieny.

5. Deti a maloletí

5.1. Deti do 10 rokov sa nesmú z bezpečnostných dôvodov zdržiavať v areáli, na ihriskách a v spoločných priestoroch bez dozoru dospelé osoby. Za maloletých zodpovedá sprevádzajúca dospelá osoba.

5.2. Pri organizovaných detských pobytoch zodpovedá za dozor, bezpečnosť a správanie účastníkov organizátor pobytu a ním určené dospelé osoby.

6. Návštevy

6.1. Návštevy neubytovaných osôb sú možné v spoločných priestoroch Hotela; na izbe len v čase od 8:00 do 22:00 hod. po nahlásení na recepcii.

7. Zodpovednosť za veci a škody

7.1. Za veci vnesené a odložené zodpovedá Hotel podľa § 433 a nasl. Občianskeho zákonníka. Cennosti a väčšie sumy peňazí odporúčame uložiť do úschovy na recepcii; inak Hotel zodpovedá len v zákonom obmedzenom rozsahu. Právo na náhradu škody treba uplatniť bez zbytočného odkladu, najneskôr do 15 dní.

7.2. Hostí zodpovedá za škodu, ktorú spôsobil na majetku Hotela on, jeho návšteva alebo maloletí, za ktorých zodpovedá, a uhradí ju najneskôr pri odubytovaní.

7.3. Hotel nezodpovedá za vozidlá odstavené na nestráženom parkovisku areálu ani za veci v nich ponechané.

7.4. Zabudnuté veci Hotel eviduje a uskladňuje 6 mesiacov; zasiela ich len na žiadosť a náklady hostia.

8. Zdravie a bezpečnosť

8.1. Hotel neposkytuje zdravotnú starostlivosť; v prípade ochorenia alebo úrazu hostia zabezpečí na požiadanie privolanie zdravotnej pomoci (tiesňová linka 112).

8.2. Hostí je povinný oboznámiť sa s požiarnymi poplachovými smernicami a evakuačným plánom umiestnenými v priestoroch Hotela a riadiť sa nimi.

8.3. Vonkajšie športoviská a ihriská využíva hostí na vlastnú zodpovednosť spôsobom primeraným ich určeniu a svojmu zdravotnému stavu.

9. Sťažnosti a reklamácie

9.1. Sťažnosti a reklamácie prijíma recepcia Hotela. Reklamácie sa vybavujú podľa reklamačného poriadku, ktorý je súčasťou Všeobecných obchodných podmienok ubytovania a je k nahliadnutiu na recepcii a na www.hotelhlboke.sk.

10. Záverečné ustanovenia

10.1. Host' je povinný dodržiavať tento ubytovací poriadok. Pri jeho hrubom alebo opakovanom porušení je Hotel oprávnený ubytovanie okamžite ukončiť bez nároku host'a na vrátenie ceny za nevyčerpané služby; tým nie je dotknutý nárok Hotela na náhradu škody.

10.2. Tento ubytovací poriadok je zverejnený na recepcii Hotela a na www.hotelhlboke.sk a nadobúda účinnosť dňa 01.07.2026.